



---

INSTITUTO MEXICANO PARA LA COMPETITIVIDAD, A.C.

INSTITUTO MEXICANO PARA LA COMPETITIVIDAD, A.C.

# ÍNDICE DE DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO



# Las instituciones públicas en México enfrentan múltiples retos

## Desconfianza en la democracia

47% de la población mayor de 15 años afirma sentirse insatisfecha con la democracia en México\*.

## Nuevas exigencias de desarrollo

Las instituciones deben atender cada vez más objetivos, como los de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

## Presiones para rendir cuentas

Los ciudadanos están más involucrados gracias a las nuevas tecnologías, las redes sociales, el gobierno abierto.

## Dificultades para medir su desempeño

Falta información disponible, homogénea, sistematizada y comparable sobre el desempeño de las instituciones de gobierno.

\* Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020. Nota: Considera la población que sabe o ha escuchado lo que es la democracia.

# El IDA analiza 13 instituciones por su relevancia para la democracia\*

	Provisión de bienes y servicios públicos	Garantía de derechos civiles y políticos	Regulación y evaluación de información
Centralizadas			
Autónomas			

Nota: para efectos de la metodología se incluye el Coneval dentro de las instituciones centralizadas dado que está en el Censo Nacional del gobierno federal y aún no se ha expedido la nueva ley orgánica que cambia su naturaleza.

# El IDA se basa en 4 ejes, 28 indicadores y varias fuentes de información



## MARCO NORMATIVO

- ¿La institución cuenta con organigrama institucional?
- ¿La institución cuenta con unidad de recursos humanos?
- ¿La institución cuenta con un plan o programa anticorrupción?



## CUMPLIMIENTO

- ¿Cuál es la proporción de observaciones derivadas de las auditorías realizadas por el Órgano Interno de Control?
- ¿Cuántas solicitudes de información se convirtieron en recursos de revisión?
- ¿Cuántos procedimientos administrativos fueron iniciados con respecto a la cantidad de servidores públicos?



## RECURSOS HUMANOS

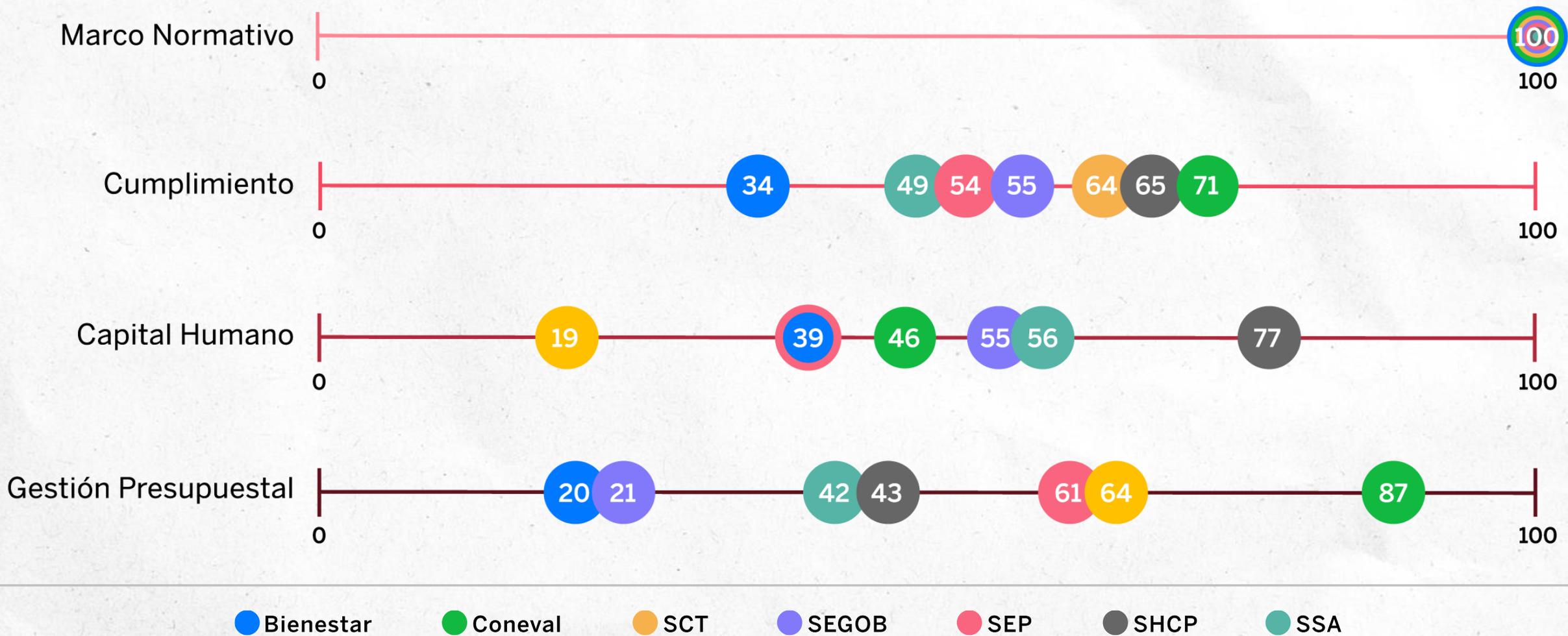
- ¿Cuál es la proporción de plazas vacantes?
- ¿Qué sueldos tienen los servidores públicos?
- ¿Cuántos servidores públicos cuentan con licenciatura o posgrado?



## GESTIÓN DEL PRESUPUESTO

- ¿Qué tan estable es el gasto?
- ¿Qué tanto se ajusta la institución a su gasto proyectado?
- ¿Qué proporción del gasto se destina al Órgano Interno de Control?

# El mayor reto de las instituciones centralizadas es la gestión de recursos humanos y presupuestarios

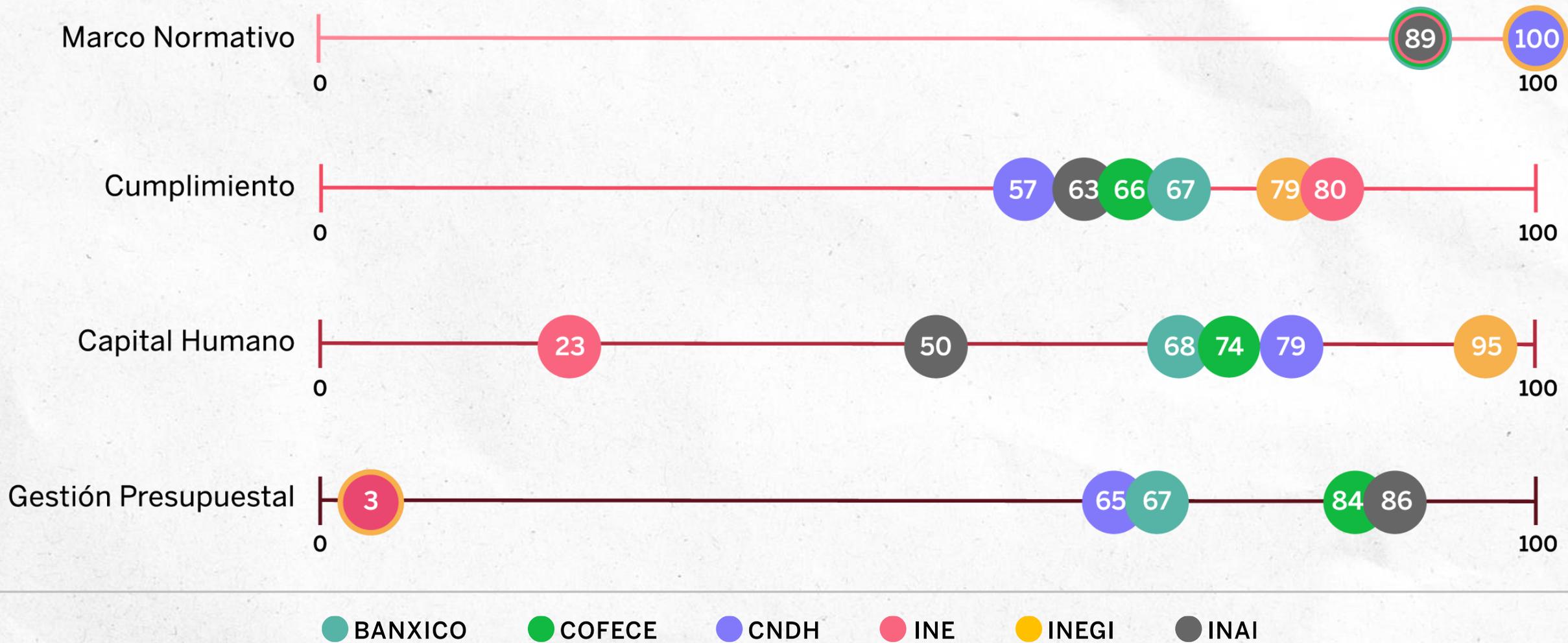


Fuente: elaborado por el IMCO.

## Ejemplos de fortalezas y debilidades en las capacidades de **instituciones centralizadas** (2022)

Cumplimiento	Capital humano	Gestión del presupuesto
<b>CONEVAL</b> Pocas observaciones por auditorías internas.	<b>SHCP</b> Pocos cambios en la plantilla y mayor nivel de sueldos.	<b>CONEVAL</b> Poca variación del gasto.
<b>Bienestar</b> Mayor incumplimiento de declaraciones patrimoniales y de intereses.	<b>SCT</b> Más plazas vacantes y cambio en las plazas de mando.	<b>SEGOB</b> Sobreejercicio de 138%.

# Las instituciones autónomas tienen un desempeño más equilibrado en los cuatro ejes



Fuente: elaborado por el IMCO.

## Ejemplos de fortalezas y debilidades en las capacidades de **instituciones autónomas** (2022)

Cumplimiento	Capital humano	Gestión del presupuesto
<p><b>INE</b></p> <p>Cumplimiento perfecto en presentar declaración de conflicto de interés.</p>	<p><b>INEGI</b></p> <p>Mayor nivel académico de los servidores públicos y mayor estabilidad en la plantilla de personal.</p>	<p><b>INAI</b></p> <p>Menor diferencia entre presupuesto aprobado y ejercido.</p>
<p><b>CNDH</b></p> <p>Mayor cantidad de investigaciones iniciadas por probables faltas administrativas.</p>	<p><b>INE</b></p> <p>Baja proporción de servidores públicos con estudios de licenciatura y posgrado y mayor rotación en la plantilla del personal.</p>	<p><b>INEGI</b></p> <p>Subejercicio de 1.9%.</p>

# El Instituto Nacional Electoral (INE) tiene retos en la gestión presupuestal y la profesionalización de sus recursos humanos



**Mejora notable de su desempeño en cumplimiento 2019- 2022**

Baja proporción de investigaciones iniciadas por faltas administrativas.



**Retos en la gestión del presupuesto**

Poca planeación del gasto y baja proporción de recursos destinados al Órgano Interno de Control.

**Retos en recursos humanos**

Baja proporción de servidores públicos con licenciatura y posgrado.

# El IMCO llevó a cabo un taller participativo con servidores públicos de las instituciones analizadas para conocer su perspectiva sobre su desempeño



## Las conclusiones principales son:

- Se requiere fomentar la cultura de evaluación en el sector público.
- Es pertinente actualizar el marco normativo vigente de las instituciones centralizadas y autónomas.
- Es necesario asegurar el funcionamiento de unidades como la unidad de género.
- Se debe fortalecer y reformar el Órgano Interno de Control.

# Medir el desempeño es fundamental para el desarrollo de nuestro país

## Sobre la medición del desempeño

Hace falta información sistematizada, homogénea y comparable para medir el desempeño administrativo.

Es preciso fortalecer la capacidad de las instituciones para responder solicitudes de información en tiempo y forma.



## Sobre el marco normativo

Las instituciones cuentan con un marco normativo amplio, pero que no atiende necesariamente sus necesidades.

Las instituciones centralizadas y autónomas tienen unidades que, en la práctica, no tienen los recursos suficientes para operar.



## Sobre el capital humano

Las instituciones autónomas han mejorado la profesionalización de sus servidores públicos.

Las instituciones centralizadas evidencian falta de estabilidad en sus puestos de mando.



## Sobre la gestión del presupuesto

Las instituciones centralizadas tienden al sobreejercicio presupuestal.

Es necesario que las instituciones aseguren la coherencia del gasto público anual con las funciones constitucionales y normativa a su cargo.

# IMCO Propone

## Mejorar las mediciones de desempeño administrativo

- Incluir a las instituciones autónomas en el Censo Nacional del Gobierno Federal.
- Corregir los errores de publicación de información en la PNT.
- Agilizar la atención de solicitudes de información.



## Fortalecer las capacidades administrativas

- Promover la profesionalización de la plantilla de personal.
- Evaluar la estructura orgánica actual de las instituciones públicas.
- Fortalecer la disciplina y estabilidad presupuestal.



CONSULTA EL ANÁLISIS  
Y LOS RESULTADOS POR  
INSTITUCIÓN:

